

[PÚBLICO]  
**Termo de Uso**

O presente Termo de Uso ("Termo") possui como objetivo reafirmar e esclarecer os compromissos da GESTORA DE INTELIGÊNCIA DE CRÉDITO S.A. ("ControlCred"), bem como fixar as condições de adesão e acesso para a utilização do Portal do Consumidor disponibilizado pelo ControlCred ao seu cliente, fornecedor e/ou consulente ("Usuário").

1. Este Termo regula as disposições gerais em relação ao uso do Portal do Consumidor ControlCred, dessa forma cada serviço fornecido terá suas regras, condições e valores específicos que serão fixados pelo contrato principal e/ou demais ordens de serviço.

2. A coleta, o tratamento, o armazenamento e a disponibilização dos dados, inclusive sensíveis, e das informações e dados fornecidos pelo Usuário ocorrerá sempre dentro dos termos da legislação brasileira vigente, em especial às Leis 12.965/14 e 13.709/18, para fins de proteção do crédito, garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos.

3. O ControlCred emprega as melhores práticas de segurança e privacidade, visando garantir a confidencialidade das informações, conforme previsto na legislação aplicável.

4. No momento de cadastro e durante a utilização Portal do Consumidor ControlCred, o ControlCred realiza a coleta, tratamento e armazena as informações e demais dados pessoais fornecidos.

5. Os dados do Usuário poderão ser armazenados e mantidos pelo ControlCred com a finalidade de cumprimento de obrigação legal e regulatória, nos termos da legislação aplicável.

6. O ControlCred assegura e garante o respeito aos direitos à privacidade, à proteção de dados pessoais e ao sigilo das comunicações e dos registros.

7. A adesão e o acesso virtual a Portal do Consumidor ControlCred disponibilizado pelo ControlCred ocorrerá de forma gratuita, entretanto serão cobrados valores em decorrência da contratação de serviços, conforme solicitação do Usuário e aceite de contrato pertinente.

8. Os serviços e produtos disponibilizados no Portal do Consumidor ControlCred poderão conter restrições para Usuários, em decorrência das funções distribuídas ou contratadas pelo respectivo Usuário.

9. É de responsabilidade do Usuário a adoção de medidas de segurança razoáveis nos dispositivos que utiliza para acessar o Portal do Consumidor ControlCred.

10. Cada Usuário deverá criar uma senha e um logon que são exclusivos e intransferíveis. É de responsabilidade exclusiva do Usuário o zelo e sigilo sobre suas informações de logon e senha.

11. O Usuário é exclusivamente responsável pela exatidão e veracidade dos dados que forneceu, isentando o ControlCred em caso de erros ou danos que resultem destas informações errôneas.

12. No caso de dados inexatos, incompletos ou desatualizados, o Usuário possui a ciência de que estará sujeito a suspensão do acesso de algumas funções, serviços fornecidos e/ou cancelamento pelo ControlCred de cadastro em Portal do Consumidor ControlCred, independente de notificação.

13. É responsabilidade do Usuário a constante atualização das informações e dados informados e/ou fornecidos ao ControlCred.

14. É de total responsabilidade do Usuário a utilização das informações a que teve acesso em decorrência da utilização do Portal do Consumidor ControlCred, assegurando sempre que serão utilizadas de forma devida e com respaldo legal. Em caso de desrespeito ao previsto nesta cláusula, o Usuário responderá individualmente por eventuais utilizações indevidas.

15. É vedado ao Usuário a cópia, impressão e/ou gravação de arquivos disponibilizados no Portal do Consumidor ControlCred.

16. É possível que o site do ControlCred contenha links e acessos seguros que redirecionem o Usuário a sites externos, entretanto este Termos de Uso faz referência apenas à utilização do Portal do Consumidor ControlCred. Dessa forma, é de responsabilidade do Usuário consultar as políticas e termos de uso de outros sites.

17. O ControlCred sempre entrará em contato com o Usuário pelos meios de comunicação oficiais. Em caso de desconfiança sobre um e-mail, ligação ou mensagem, o Usuário deverá entrar em contato com o ControlCred através dos Canais de Atendimento.

18. Todos os serviços, dados e demais fatores disponibilizados no Portal do Consumidor ControlCred são protegidos por direitos autorais. É vedada a cópia com finalidade comercial deste Termo de Uso ou alteração, modificação e/ou omissão das informações e/ou dados disponibilizados no Portal do Consumidor ControlCred, bem como é vedada a reprodução de páginas.

19. Aceite para recebimento de comunicações da Quod: os dados de e-mail e telefone fornecidos pelo Usuário serão utilizados para a comunicação da Quod sobre novidades e parcerias, educação financeira, ofertas exclusivas, novidades do Blog, pesquisas e convites para eventos. Caso o Usuário não queira mais receber os comunicados da Quod, poderá solicitar o cancelamento de tais envios por meio do Portal de Serviços Quod ou canais disponibilizados pela Quod.

20. O Usuário poderá entrar em contato com a Quod através do Canal de Atendimento ao Cliente, utilizando o site da ControlCred ([www.controlcred.com.br](http://www.controlcred.com.br)) por meio da assistência virtual, por meio do e-mail [atendimento@controlcred.com.br](mailto:atendimento@controlcred.com.br) ou através do o número 3003-2730. Em caso de dúvidas, reclamações ou sugestões, o Usuário pode utilizar o "Fale Conosco" no site da ControlCred ([www.controlcred.com.br](http://www.controlcred.com.br)).

21. Além do Canal de Atendimento, o ControlCred disponibiliza Canais de Ouvidoria que podem ser acessados por meio da Ouvidoria da ControlCred (<https://www.controlcred.com.br/ouvidoria>), por meio do telefone 3003-2730, opção 8 ou por meio de envio de correspondências aos cuidados da Ouvidoria da Gestora de Inteligência de Crédito S.A., endereçado à Alameda Araguaia, nº

2104, 8º e 9º andares, CEP 06455-000, Alphaville Industrial – Barueri/SP.

22. A responsável pela coleta, tratamento e armazenamento das informações e dados é a GESTORA DE INTELIGÊNCIA DE CRÉDITO S.A., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 28.042.871/0001-97, que é a detentora da marca ControlCred, com sede no 8º e 9º andares do Condomínio “Centro Empresarial Araguaia Corporate” que se encontra localizado na Alameda Araguaia, 2104, CEP 06455-000, Alphaville Industrial – Barueri-SP.